



Bogotá D.C.16 de julio de 2024

Señora

LILIANA RODRÍGUEZ DÍAZ
POPAYAN CAUCA
01-2303-202407160459525

Asunto: **Respuesta al Radicado No. 02-0241-202407123816293**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA**. En atención a su solicitud presentada ante la Contralora Provincial del Cauca de la CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA, le comunicamos que, para emitir una respuesta de fondo a los hechos descritos en su petición relacionado con la CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA SEMILLEROS DEL CAUCA, es indispensable que nos aporte sus datos nombres y apellidos completos (cedula de ciudadanía, dirección, correo electrónico y teléfono), toda vez que es menester establecer si es o no afiliada al FNA.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, por esta razón lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

Finalmente le comunicamos que puede realizar consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis #289(Claro, movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: 0 Archivos

Proyectó: Valentina Caviedes Chaux